

DATAPOLITIK OM ALMINDELIGE PERSONOPLYSNINGER

Retningslinjer for behandling af almindelige personoplysninger hos:

Scandic Entreprise ApS

Farverland 5, bygning C

2600 Glostrup

CVR-nr. 32468632.

E-mail: info@scandicentreprise.dk

Telefon: 88 42 99 95

Som følge af din interaktion til Scandic Entreprise ApS accepterer du denne privatlivspolitik.

1. GENERELT OG MED HVILKEN KOMPETENCE VI KAN BEHANDLE DINE OPLYSNINGER

Gennem din henvendelse til Scandic Entreprise ApS indsamles der almindelige personoplysninger, og det afgørende for hvilke almindelige personoplysninger Scandic Entreprise ApS samler om dig, er formålet med interaktionen.

Bemærk, at i alle tilfælde indsamles kun de informationer, **der er strengt nødvendige** for at kunne imødekomme og opfylde formålet med den pågældende interaktion.

Det betyder,

- 1) at Scandic Entreprise ApS primært kan behandle dine personoplysninger, der er nødvendige af hensyn til opfyldelse af en **kontrakt**, som den registrerede er part i, **eller** af hensyn til **gennemførelse af foranstaltninger**, der træffes på den registreredes anmodning *forud* for indgåelse af en kontrakt, eller
- 2) at Scandic Entreprise ApS kan behandle dine personoplysninger som et følge af din **henvendelse** uafhængigt af kanal eller medie (online, telefonisk og personligt henvendelse), eller
- 3) at Scandic Entreprise APS kan behandle din henvendelse som et følge af et udtrykkeligt indgået **samtykke**, hvilket vil være gældende, såfremt forholdet ikke allerede er omfattet af pkt. 1 og 2.
- 4) at Scandic Entreprise APS kan behandle dine personoplysninger i forbindelse med brugervenlighed, kvalitetssikring og statistik. Se desuden også vores politik om cookies.

Hvis det skønnes nødvendigt at indsamle *følsomme* personoplysninger, vil et udtrykkeligt samtykke blive indgået forud for indsamlingen.

2. PERSONOPLYSNINGER

2.1 HVILKE ALMINDELIGE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLER VI?

Scandic Entreprise ApS kan i forbindelse med din henvendelse indsamle almindelige personoplysninger til en række formål. Det afgørende er formålet med interaktionen mellem dig og Scandic Entreprise ApS.

▪ **Identifikationsdata:**

Primært består de almindelige personoplysninger af:

- Dit navn;
- Din eventuelle adresse;
- Dit telefonnummer;
- Bynavn/postnummer;
- Dit henvendelsesformål (besked), såfremt det rummer indhold af personidentificerbare information og
- Din e-mailadresse

▪ **Økonomiske og transaktionsrelaterede data:**

Såfremt du indgår en aftale med Scandic Entreprise ApS som kunde eller leverandør, indsamles følgende oplysninger der kan rumme almindelige personoplysninger:

- Information om dit køb, ordrer, betalingsoplysninger, afhjælpningsinformation eller information om en anden kontraktlig og nødvendig aktivitet forbundet med dit køb.

De personoplysninger, som vi indsamler, vil blive opbevaret i vores IT-system og eller i et fysisk register.

Som dataansvarlige anvender vi kun systemleverandører og/eller databehandlere, der arbejder i EU/EØS eller på forskellig vis er godkendte af Kommissionen.

2.2 HVAD BRUGER VI DINE PERSONOPLYSNINGER TIL?

Bemærk at i alle tilfælde indsamles kun de informationer, *der er strengt nødvendige* for at kunne imødekomme og opfylde formålet med den pågældende interaktion.

Henvendelse uanset platform (online, telefonisk og fysisk m.v.)	De personoplysninger, som vi indsamler, bruges til at identificere dig samt levere de services, du efterspørger.
Kundeadministration, ordrebehandling og kundepleje m.m.	De personoplysninger, der indsamles om dig i forbindelse med opfyldelse af aftalen, bruges til almindelig kundeadministration, kundepleje og ordrebehandling.
Betalingsoplysninger	De personoplysninger, vi indsamler om dig i forbindelse med opfyldelse betalingen, bruges til at gennemføre økonomiske transaktioner og til bogholderi. Vi bruger også informationer om dit køb, ordrer, betalingsoplysninger, afhjælpningsinformation eller information om en anden kontraktlig og nødvendig aktivitet forbundet med dit køb.
Kommercielle meddelelser	Kommercielle meddelelser er markedsføringsmateriale og nyhedsbreve m.m. De almindelige personoplysninger, som der indsamles, og såfremt du har indvilliget til det, kan blive brugt til kommercielle meddelelser. Hvis din henvendelse alene angår rekvirering af ordre, spørgsmål eller afklaring af ydelser og lignende, vil din personoplysninger ikke per automatik blive anvendt til kommercielle formål. Har du tilmeldt dig eller indvilliget til at modtage henvendelser med henblik på markedsføring, så har du altid mulighed for at framelde dette.
Kvalitetssikring og kundeundersøgelser samt statistik	De indsamlede almindelige personoplysninger kan blive anvendt til kvalitetssikring og statistisk samt kundeundersøgelser med henblik på, hvordan ydelser eller servicen kan blive optimeret. Læs desuden også vores politik om cookies.

2.3 HVOR LÆNGE OPBEVARER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?

Opbevaring af personoplysninger afhænger af formålet med din henvendelse.

Når du anmoder om, køber eller bestiller en service hos Scandic Entreprise ApS, har vi brug for dine personoplysninger som dokumentation, indtil servicen/anmodningen er imødekommet, afklaret, eventuelt betalt og leveret, eller fristen for betalinger er udløbet. Dine personoplysninger vil som udgangspunkt efter gældende regler blive opbevaret hos Scandic Entreprise ApS i en periode på 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører.

I forhold til kundeservice anvender opbevarer dine oplysninger, indtil det ikke længere er relevant og legitimt at bevare dine oplysninger.

Har du afgivet samtykke, opbevarer vi kun dine oplysninger, indtil du trækker dit samtykke tilbage.

Fælles for alle personoplysninger gælder, at når personoplysningerne ikke længere er relevante, og vi ikke er forpligtet til at opbevare dem, vil alle personoplysninger vedrørende dig blive slettet.

Tidligere kunders data slettes 5 år efter kundeforholdets ophør, dog ikke før eventuelle verserende sager og/eller formueretlige krav er afsluttede/forældede.

Persondata på eksisterende kunder, der er nødvendige for at administrere kundeforholdet slettes imidlertid ikke.

2.4 DELER VI DINE PERSONOPLYSNINGER MED TREDJEPARTER?

Oplysningerne vil som udgangspunkt ikke blive videregivet til tredjepart. Imidlertid kan dine almindelige personoplysninger videregives til vores samarbejdspartnere, såfremt vi har brug for deres hjælp til opfyldelsen af aftalen.

Anden videregivelse tillades kun, såfremt gældende lovgivning undtagelsesvis tillader videregivelse af personoplysninger.

2.5 RETTEN TIL ADGANG TIL DINE PERSONOPLYSNINGER

Du har ret til at få Scandic Entreprise ApS bekræftelse på, om personoplysninger vedrørende dig selv behandles og i givet fald adgang til personoplysningerne.

2.6 RETTEN TIL BERIGTIGELSE AF DINE PERSOPLYSNINGER

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af Scandic Entreprise ApS uden unødigt forsinkelse.

2.7 RETTEN TIL SLETNING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Du har ret til at få personoplysninger om dig selv slettet af Scandic Entreprise ApS uden unødigt forsinkelse, hvis Scandic Entreprise ApS ikke fortsat har en legitim interesse i at opbevare dine personoplysninger.

Såfremt Scandic Entreprise ApS i henhold til lovkrav er forpligtet til at opbevare oplysningerne, kan du ikke kræve, at dine personoplysninger slettes.

2.8 BESKYTTELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Ifølge gældende lovgivning skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer de personlige oplysninger, du afgiver, i Scandic Entreprise ApS IT-system eller fysisk register.

3. KONTAKT

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som er registreret om dig hos Scandic Entreprise ApS, skal du rette henvendelse til Scandic Entreprise ApS på e-mail: info@scandicentreprise.dk.

Er der registreret forkerte data, eller har du andre indsigelser, skal du rette henvendelse samme sted. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer der er registreret om dig.

Hvis du ønsker at klage over Scandic Entreprise ApS behandling af dine personoplysninger kan dette ske til Datatilsynet:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5
1300 København K
Telefon: 33 19 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk